

PRAVILNIK O ORGANIZACIJI IN IZVEDBI NAGRADNE IGRE KLUB ZVESTOBE LEKARNE LJUBLJANA IN TOYOTA ADRIA

1. člen

Nagradna igra »**Zvestoba, ki varuje!**«, bo potekala na ozemlju Republike Slovenije v času od **16. 3. 2009 do 10. 7. 2009**. V njej imajo pravico sodelovati vsi državljani Republike Slovenije z izjemo zaposlenih v Javnem zavodu Lekarna Ljubljana, Episcentru, d. o. o. in Sedem, d. o. o. ter njihovih ožjih družinskih članov.

2. člen

Organizator nagradne igre je Javni zavod Lekarna Ljubljana, Komenskega ulica 11, 1000 Ljubljana. Ponudnik SMS storitve je 12media, d. o. o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s podjetjem Sedem, d. o. o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin. Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja Sedem, d. o. o. Z uporabo SMS storitve se uporabnik strinja in potrjuje pravila in pogoje storitve IMS, ki so objavljeni na www.lekarna-lj.si in www.sedem.biz.

3. člen

Za izvedbo nagradne igre skrbi odbor v sestavi:

1. Predstavnica marketinga Javnega zavoda Lekarna Ljubljana: Urška Vračun
2. Predstavnica marketinga Toyote Adria: Danijela Stojanović
3. Predstavnica marketinga kartice zvestobe Lekarne Ljubljana: Anja Ristovič
4. Predstavniki podjetja Sedem: Gregor Mehak

4. člen

Sodelovanje v nagradni igri je možno na naslednji način:

1. z oddajo izpolnjenega pristopnega obrazca kartice zvestobe Lekarne Ljubljana

ali

2. s poslanim sms-om s ključno besedo ZVESTOBA na 3131

Izpolnjen pristopni obrazec se lahko odda v vsaki enoti Lekarne Ljubljana v za to namenjene nabiralnike. Izpolnjen pristopni obrazec lahko sodelujoči tudi pošlje po pošti, v ovojnicah z že plačano poštnino.

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo ZVESTOBA na 3131. Nato prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev, ki jih potrdi tako, da pošlje SMS z vsebino ZVESTOBA ter svojimi podatki (Ime, priimek in leto rojstva) na 3131. Uporabnik prejme brezplačno SMS sporočilo z zahvalo za sodelovanje in informacijo o žrebu. Uporabnik, ki je potrdil pogoje, je avtomatsko včlanjen v brezplačno SMS skupnost Lekarne Ljubljana. Prejme tudi brezplačno SMS sporočilo, da je prijavljen v SMS skupnost Lekarne Ljubljana, ki obvešča do 2 X mesečno in kako se lahko odjavi. Uporabnik prejme dodatno SMS sporočilo z informacijo, da si lahko s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo KARTICA in točnim naslovom na 3131 naroči kartico zvestobe Lekarne Ljubljana. V kolikor uporabnik pošlje tak SMS, prejme na posredovani naslov pristopni obrazec, preko katerega lahko pridobi kartico zvestobe. Obenem prejme brezplačen SMS z zahvalo za poslane podatke in da bo kartico prejel po pošti.

Vsa SMS sporočila so za uporabnika brezplačna. Vsak lahko sodeluje enkrat. **Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.**

5. člen

Vsa SMS sporočila so za uporabnika brezplačna. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa IMS: naročniki Mobitel GSM / Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki / Si.mobil naročniki / Si.mobil predplačniki / M-mobil uporabniki / Izi mobil uporabniki.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0

IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0
-----	------------	-----------------------------	--	---

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo poslane osebne podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam. S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je dana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov.

6. člen

Pogoj za sodelovanje je, da se uporabnik strinja s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Ponudnik SMS storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika. V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti (mobilni operater), bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev: Sedem, d. o. o. , telefon: 01 237 33 04, e-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delovniki od 9.00 do 16.00

7. člen

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS sporočilom, bodo včlanjeni v mobilno SMS skupnost, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ dve

SMS sporočili mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se lahko iz SMS skupnosti odjavi kadarkoli, in sicer tako, da na številko 3131 pošlje SMS sporočilo s ključno besedo LEKARNA STOP. Povratna SMS sporočila (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spreljevalnih akcijah ipd.) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

8. člen

Nagradno žrebanje bo izvedeno v torek, dne **14. 7. 2009**, ob **17:00** v prostorih Lekarne Ljubljana. Žrebanje bo javno in bo potekalo na podlagi naključnega izbora. Med vsemi sodelujočimi bomo izžrebali enega nagrajenca. Le ta bo izžreban z naključnim algoritmom. Nagrada je osebni avtomobil **Toyota Yaris, 1.0 VVT-i, Terra Plus**.

Nagradno žrebanje bo izvedeno v prisotnosti 5-članske komisije:

- 1 predstavnik podjetja Episcenter
- 1 predstavnik podjetja Toyota Adria
- 1 predstavnik Javnega zavoda Lekarna Ljubljana
- 1 predstavnik podjetja Sedem
- povabljen notar.

Nagrajenca bomo o nagradi obvestili na dan žrebanja s telefonskim klicem.

Pri žrebanju bodo upoštevani vsi pristopni obrazci kartice zvestobe Lekarne Ljubljana in vsi poslani SMS-i, vključno do **10. 7. 2009**, do **24.00**. Med vsemi obrazci in sms-i bo izžreban en obrazec ali SMS. Če se izžrebana oseba ne bo takoj oglasila na telefon – to pomeni, da klic odzvoni do konca, dokler se zveza samodejno prekine (klic torej odzvoni), se nagrajenec žreba ponovno. Če se izžrebana oseba ne strinja z nagrado oz. jo zavrne, se nagrajenec zopet izžreba ponovno. Žrebanje se ponavlja toliko časa, kolikor je potrebno, da se izžreba nagrajenec, ki se nam bo takoj oglasil na telefon in ki bo nagrado sprejel.

Javni zavod Lekarna Ljubljana bo podatke sodelujočega na pristopnem obrazcu uporabil za raziskave v tržne namene in obveščanje o raznih marketinških aktivnostih. S podpisom pristopnega obrazca se sodelujoči v nagradni igri strinja s pogoji sodelovanja v nagradni igri.

Podatki o nagrajencu bodo objavljeni na www.lekarna-lj.si in na www.toyota.si ob predhodni izrecni pisni privolitvi nagrajenca. Posnetek telefonskega pogovora, v katerem bo nagrajenec obveščen o nagradi, bo predvajan prek različnih medijev, prav tako ob predhodni izrecni pisni privolitvi nagrajenca.

9. člen

Pri nagradnem žrebanju se vodi zapisnik, ki vsebuje podatke o:

- datumu, uri in kraju žrebanja;
- poteku žrebanja;
- podatki o nagrajencu.

Zapisnik podpišejo vsi člani komisije.

10. člen

Podelitev nagrade bo na Ljubljanskem gradu v obdobju med **20. in 24. 7. 2009**. Prevzem nagrade bo nagrajenec opravil, ko bosta z Javnim zavodom Lekarna Ljubljana uredila vso potrebno dokumentacijo.

Po zakonu o nagradni igri je nagrajenec davčni zavezanec in mora pred prevzemom nagrade predložiti kopijo originala davčne številke.

Pred izročitvijo nagrade nagrajencu mora nagrajenec na Javni zavod Lekarna Ljubljana dostaviti fotokopijo originala svoje davčne številke in osebnih podatkov. Nagrajenec ob prejemu nagrade podpiše izjavo, da je nagrado prejel.

Davek od nagrade plača za nagrajenca organizator nagradne igre.

11. člen

Podatki o sodelujočih v nagradni igri se zbirajo na Episcentru, d. o. o., Cesta Dolomitskega odreda 10, 1000 Ljubljana in na Javnem zavodu Lekarna Ljubljana, Komenskega 11, 1000 Ljubljana.

12. člen

V primeru, da je nagrajenec oseba, ki je mlajša od 18 let, mora nagrajenca zastopati oseba, starejša od 18 let, ki ima po zakonu in/ali na podlagi ustreznega pooblastila pravico, da to mladoletno osebo zastopa. Nagrado je mogoče prenesti na drugo osebo. Denarno izplačilo nagrade ni možno.

13. člen

Organizator nagradne igre hrani dokumentacijo v zvezi z njeno izvedbo na naslednji način:

- vse pristopne obrazce oddane v enotah Lekarne Ljubljana in SMS- e hrani v obliki e - dokumentacije do konca leta 2009,
- vzorčne primerke promocijskih materialov in pravilnik o nagradni igri »Zvestoba, ki varuje!« hrani na enak način kot svojo ostalo poslovno dokumentacijo še najmanj tri leta po datumu objave nagrajenca, to je najmanj do 10. 7. 2012,
- dokumentacijo v zvezi z nagrajencem (pristopni obrazec, sms, dovoljenje za objavo osebnih podatkov, potrdilo o izročitvi nagrade, davčno dokumentacijo) hrani v skladu z davčnimi in računovodskimi predpisi.

Po poteku zgoraj navedenih rokov organizator nagradne igre dokumentacijo (z izjemo pristopnih obrazcev) komisijsko uniči v skladu s svojimi internimi akti.

14. člen

Za tolmačenje posameznih členov tega Pravilnika je pristojen izključno odbor, ki za posamezna mnenja in druga pravna opravila imenuje in pooblasti odvetnika. Morebitne napake v delu odbora in pri izvedbi igre bo odbor reševal pravočasno in v skladu z dobrimi poslovnimi običaji. V primeru hujše kršitve tega pravilnika lahko odbor razveljavi nagradno igro kot celoto in jo z ustreznimi popravki ponovi.

Ljubljana, _____ 2009

Javni zavod Lekarna Ljubljana
mag. Marko Jaklič,
direktor